

Mentions légales et conditions générales d'utilisation des services proposés sur le site www.lesbonsechos.com

1) Mise en garde

Vous ne devez pas utiliser le site www.lesbonsechos.com si vous n'êtes pas en accord avec toutes les conditions d'utilisations décrites ci-dessous.

Le site **Les Bons Échos** se réserve le droit de modifier tout ou partie des conditions générales d'utilisation. La dernière version de ces conditions est toujours consultable à l'adresse suivante : <http://www.lesbonsechos.com/documents/cgu.pdf>

La consultation par un utilisateur du site internet vaut acceptation sans réserve de la dernière version de ces conditions.

Le site **Les Bons Échos** se réserve le droit de suspendre ou de refuser l'accès à un utilisateur qui ne respecte pas les présentes conditions.

2) Objet de le site

Le site internet www.LesBonsEchos.com propose un service de mise en ligne d'annonces proposées par des entreprises dénommées « **prestataires** ». Ces annonces sont classées dans 4 domaines différents : Les services, le bien-être, les loisirs et les sorties. Ces annonces sont **librement** et **gratuitement** consultables par toute personne dénommée « **utilisateur** » du site internet www.lesbonsechos.com.

Un **prestataire** est un membre du site www.lesbonsechos.com qui propose des offres d'une activité d'un domaine cité ci-dessus sur le site internet.

Un **client** est un membre du site www.lesbonsechos.com qui effectue des réservations sur le site.

Un **utilisateur** est un internaute qui consulte les pages du site internet en toute liberté.

Un **membre** du site www.lesbonsechos.com est une personne qui a validé son inscription sur le site www.lesbonsechos.com en tant que prestataire ou client.

3) Conditions générales d'utilisation du site

3-1) Propriété intellectuelle

Tous les éléments constitutifs du site internet www.lesbonsechos.com (textes, images, logos, bases de données, etc...) sont la propriété exclusive du site **Les Bons Échos**. Par conséquent, un utilisateur du site ne peut, sauf autorisation préalable copier, de quelque manière que ce soit tout ou partie du site www.lesbonsechos.com.

L'utilisateur qui ne respectera pas ce dernier point s'exposera à des poursuites civiles et pénales.

3-2) Modification du site

Le site **Les Bons Échos** se réserve le droit de modifier à tout moment et librement les conditions générales d'utilisation du site. Les membres du site doivent donc les consulter régulièrement.

De plus, le contenu du site ayant une interactivité en temps réel, les informations contenues sur le site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, ceci n'engage en rien la responsabilité du site.

3-3) Utilisation du site

Le site **Les Bons Échos** décline toute responsabilité dans la perte ou dommages liés à l'utilisation ou la non utilisation du site internet www.lesbonsechos.com ou de son contenu.

Le site **Les Bons Échos** décline toute responsabilité pour tout dommage lié à l'interruption de fonctionnement du site internet quel qu'en soit la raison (maintenance, mise à jour, problème technique, disponibilité chez l'hébergeur, etc...).

Le site **Les Bons Échos** décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du login et/ou mot de passe.

Le site internet www.lesbonsechos.com peut contenir des liens vers des sites n'appartenant pas au site **Les Bons Échos**. En aucun cas, le site **Les Bons Échos** ne peut être tenu responsable du contenu de ces sites. Elle n'est pas non plus garante des informations contenues sur ces sites.

4) Protection de l'utilisateur

L'utilisation du site internet www.lesbonsechos.com nécessite une inscription. Cette inscription n'est possible qu'en acceptant les conditions générales d'utilisation du site internet.

4-1) Ouverture d'un compte prestataire

L'inscription d'un prestataire se fait par l'intermédiaire du site internet. Le login et le mot de passe du prestataire sont confidentiels et ne sont connus que de lui-même. Le prestataire est entièrement responsable de l'utilisation de ses identifiants. Le site **Les Bons Échos** ne pourra être tenu responsable d'une utilisation frauduleuse des identifiants d'un prestataire.

Le site **Les Bons Échos** peut utiliser les informations données par le prestataire lors de ses inscriptions afin de les communiquer aux visiteurs du site internet ainsi qu'aux clients. Le site **Les Bons Échos** se réserve également le droit d'utiliser ces informations à des fins de communication ou de publicité relatives au site internet www.lesbonsechos.com.

Le mot de passe peut être changé sur demande du prestataire par l'intermédiaire du site ou en envoyant un message à contactpro@lesbonsechos.com.

4-2) Ouverture d'un compte client

L'inscription d'un client se fait par l'intermédiaire du site internet. Le login et le mot de passe du prestataire sont confidentiels et ne sont connus que de lui-même. Le client est entièrement responsable de l'utilisation de ses identifiants. Le site **Les Bons Échos** ne pourra être tenu responsable d'une utilisation frauduleuse des identifiants d'un client.

Le mot de passe peut être changé sur demande du client par l'intermédiaire du site ou en envoyant un message à contactpro@lesbonsechos.com.

4-3) Fermeture d'un compte

Un client ou un prestataire peut à tout moment demander la clôture de son compte en envoyant un message à : contact@lesbonsechos.com.

Le site **Les Bons Échos** se réserve également le droit de clôturer un compte client ou prestataire sans avis préalable.

5) Confidentialité

5-1) Identifiants – en cas de perte ou de vol

Le mot de passe peut être changé sur demande du client par l'intermédiaire du site ou en envoyant un message à contactclient@lesbonsechos.com.

5-2) Cookies

Afin d'assurer un fonctionnement optimal du site www.lesbonsechos.com, celui-ci peut stocker sur le disque dur de l'utilisateur des fichiers de type « cookies ». Ces fichiers ne contiennent pas de données personnelles mais permettent une navigation plus aisée sur le site internet.

En cas de refus des cookies de la part de l'utilisateur, le site **Les Bons Échos** ne peut garantir le fonctionnement optimal du site.

5-3) Protection des données

Le prestataire autorise le site **Les Bons Échos** à fournir toutes les informations nécessaire au client qui réserve une prestation.

Le client autorise le site **Les Bons Échos** à fournir toutes les informations le concernant nécessaire au prestataire quand cela est nécessaire.

5-4) Déclaration auprès de la CNIL

Toutes les informations à caractère personnel récoltées par le site **Les Bons Échos** ont fait l'objet d'une déclaration à CNIL. Le site www.lesbonsechos.com est enregistré sous le numéro : 1534394 v 0 émis le 26-09-2011.

5-5) Mise à jour des données

Tout client ou prestataire inscrit sur le site peut modifier et/ou compléter les données le concernant en allant sur sa page personnelle.

6) Mise en ligne des offres par un prestataire

6-1) Diffusion des offres

Les prestataires peuvent librement, par l'intermédiaire du site, proposer des prestations à des utilisateurs. Les prestations font l'objet de promotions ou d'offres spéciales proposées par le prestataire. Les conditions de validité des promotions et tous les prix doivent être détaillés sur l'offre mise en ligne par le prestataire.

6-2) Responsabilité

Toutes ces informations sont placées sous la responsabilité du prestataire. Le site **Les Bons Échos** ne peut être tenu responsable pour toute erreur ou problème lié à la déclaration ou à la qualité de la prestation.

6-3) Devoirs du prestataire

Le prestataire s'engage à respecter les conditions de l'offre mise en ligne. En aucun cas le site

Les Bons Échos ne se porte garant pour les offres mises en ligne par un prestataire. Le prestataire s'engage à valider les prestations effectuées dès qu'elles sont terminées. Par défaut, sans validation par un prestataire dans un délai de 72h, le site **Les Bons Échos** considérera la prestation comme effectuée et validée.

7) Réserveation d'une offre par un client

7-1) Recherche d'une offre

Le site internet www.lesbonsechos.com permet la recherche et la réserveation d'une prestation en ligne et en temps réel. Quand un client réserve une prestation, un message électronique de confirmation lui est envoyé. Sauf mention contraire, ce message est le document officiel qui prouve la réserveation.

Attention

Le client doit faire toutes les vérifications qui lui semblent opportunes avant de réserver une prestation. Il peut notamment consulter les « échos » laissés par les autres clients sur ce prestataire.

7-2) Coût de la réserveation

La recherche et la réserveation sont des services gratuits proposés par le site **Les Bons Échos**.

7-3) Coût de la prestation

Le coût de la prestation et de l'éventuelle promotion associée doit être clairement identifié sur le site. Le règlement de la prestation se fait directement auprès du prestataire.

7-4) Paiement de la prestation

Le paiement de la prestation pour le client se fait directement chez le prestataire.

7-5) Devoirs du client

Le client ayant effectué une réserveation s'engage à se présenter chez le prestataire dans les conditions prévues sur l'offre de service et à payer la prestation dans ces mêmes conditions. Une fois la prestation effectuée, le client laisse un avis (3 notes et un avis écrit) sur le site www.lesbonsechos.com.

Le client dispose sur son compte, une page d'information sur ses réserveations. Une réserveation est modifiable jusqu'à 24h avant le début de la prestation. Pour toute modification plus tardive, le client doit prendre contact avec le prestataire.

8) Gestion des avis

Une fois la prestation réalisée, un client peut laisser sur le site son avis concernant la prestation et le prestataire.

Cet avis est composé de 3 notes et d'un avis sous forme d'un texte.

Les 3 notes sont les suivantes :

- 1) Une note sur Accueil/Service représentant l'accueil du client par le prestataire.
- 2) Une note Qualité/Prix mettant en rapport la qualité de la prestation offerte par rapport au prix payé.
- 3) Une note Cadre/Ambiance représentant la qualité du cadre dans lequel s'est effectué une prestation et l'ambiance dans laquelle elle s'est déroulée.

L'avis est donné sous forme de texte permet d'expliquer, de commenter les notes mise précédemment. Cet avis doit être constructif et respecter les règles de courtoisie. Le site **Les Bons Échos** se réserve le droit de supprimer un avis sans préavis.

9) Utilisation des messages électronique

Le site **Les Bons Échos** par l'intermédiaire du site www.lesbonsechos.com met en relation des prestataires et des clients.

9-1) Pour le client

Toutes les phases de validation pour un client sont confirmées par un message électronique (inscription, réservation d'une prestation, etc...). Le client accepte donc la transmission par mail de toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la gestion des ses réservations.

9-2) Pour le prestataire

La phase d'inscription doit être validée par l'intermédiaire d'un message électronique. La gestion de l'évolution des offres (réservations effectuées, annulées...) se fait par message électronique ou par l'utilisation d'une page d'administration de son compte par le prestataire.

Le client et le prestataire acceptent ces modes de communication et de gestion utilisant le support internet. Ils acceptent l'usage de la messagerie électronique pour tout contact avec le site **Les Bons Échos**.